

OBCHODNÍ PODMÍNKY MORAVSKÉHO DIVADLA OLOMOUC, p.o. (dále jen „MDO“)

Zakoupením vstupenky nebo předplatného divák přistupuje na následující obchodní podmínky:

PRODEJ VSTUPENEK

Vstupenky na představení MDO prodáváme obvykle na 2 - 3 měsíce předem.

- Divák má právo na uplatnění příslušné slevy ze vstupného u vstupenek prodávaných MDO, splňuje-li nároky na její poskytnutí. Typ a výše slevy se tiskne na vstupenku a hledištní personál je oprávněn požádat diváka o doložení nároku na slevu před vstupem do hlediště.
- Zakoupené vstupenky zpět nepřijímáme ani nevyměňujeme.
- Jakýkoliv neoprávněný zásah na vstupence včetně odstranění kontrolního kuponu činí vstupenku neplatnou. Padělání vstupenky je trestné.
- Objednávky vstupenek jsou závazné. Po vystavení faktury nelze měnit počet vstupenek, kategorii vstupenek nebo termín představení.
- Zakoupením vstupenek a kontrolou správnosti údajů divák potvrzuje, že s výběrem míst souhlasí. Není možné v průběhu nebo po skončení představení požadovat výměnu místa či vrácení vstupného z důvodu nevhodně zvoleného místa. Z míst ve IV. a V. cenovém pásmu je horší viditelnost a není vždy vidět 100 % scény (doporučujeme konzultovat výběr vhodného místa s pracovníky pokladny).
- Změna programu vyhrazena, aktuální informace najdete na www.moravskedivadlo.cz.
- Při změně nebo zrušení představení jsou změny v programu a informace ohledně náhradního představení nebo o možnosti vrátit vstupenky neprodleně zveřejněny na www.moravskedivadlo.cz a zaslány e-mailem na zadané adresy v rezervacích.
- Prodej on-line vstupenek se řídí všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ComNet, s.r.o. – provozovatel systému WebTicket.
- Peníze za vstupenky zakoupené on-line na internetu na zrušené nebo změněné představení jsou vráceny bezhotovostní návratovou transakcí. Peníze za hromadně zakoupené vstupenky jsou vráceny objednatelům. O výměnu vstupenky za jinou nebo o vrácení peněz lze žádat dle informací o zrušeném nebo změněném představení.
- Držitelé platného dárkového poukazu ABO mají nárok na 2 vstupenky na jednu reprízu konanou na scéně MDO se slevou 100 %.
- Cena blokového předplatného (6 kuponů) je dána součtem základního vstupného do I. cenového pásma a snížena o slevu 15 %. Blokové předplatné platí na představení konaná pouze na scéně MDO, neplatí pro premiéry, silvestrovské představení, hostující soubory, pronájmy a představení zařazená do kategorie ČINOHRA II. Na blokové předplatné nelze uplatnit žádné slevy. Kuponů lze uplatnit na představení hraná v sezoně uvedené na kuponech.
- Dárkové šeky (na 2 vstupenky) se prodávají ve dvou variantách: činohra a balet/opera/opereta/muzikál
Po předložení šeku v pokladně MDO obdrží zákazník 2 vstupenky na 1 představení dle

vlastního výběru na představení z produkce Moravského divadla Olomouc (nevztahuje se na premiéry, silvestrovské představení, hostující soubory, pronájmy a představení konaná na scénách mimo MDO).

SLEVOVÉ PROGRAMY

- Pro studenty a děti poskytujeme na veškerá vlastní představení po předložení průkazu studenta SŠ nebo VŠ do 26 let věku slevu 30 % v MDO a 20 % v Divadle hudby. Žáci a studenti denního studia do 26 let mají nárok na uplatnění slevy po předložení průkazu o studiu SŠ nebo VŠ, karty ISIC, GO 25 nebo Youth - karty mládeže. Nabídka se nevztahuje na premiéry, školní, hostující či uzavřená představení, na představení v rámci pronájmů divadla nebo festivalů a na představení v režimu extra.
- Pokud není vyprodáno, mají studenti uměnovědných oborů Univerzity Palackého a Evangelické konzervatoře Olomouc nárok na zakoupení jedné vstupenky za 50 Kč, a to na základě průkazu vydaného danou školou. Platí pouze pro studenty denního studia do 26 let, bez předchozí rezervace. Platí pouze na reprízy na scéně MDO!
- Při jednorázovém odběru 35 ks vstupenek (na jedno představení) vzniká odběrateli nárok na 2 vstupenky á 20 Kč (platí pouze pro představení z produkce MDO); nárok vzniká také při každých dalších 35 ks odebraných vstupenek. Platí pouze na reprízy na scéně MDO.
- Držitelé průkazu ZTP a ZTP/P mají po jeho předložení možnost čerpat slevu 50 %. Průvodce držitele průkazu ZTP/P má nárok na vstup zdarma.
- Držitelé karty Olomouc Region Card mají v době platnosti uvedené karty nárok na 1 vstupenku zdarma, a to od 3. cenového pásma bez předchozí rezervace. Sleva se nevztahuje na premiéry, hostující soubory a pronájmy, školní a uzavřená představení.
- V rámci akce Rodinné divadlo zaplatí jedno dítě do 15 let v doprovodu dospělého za vstupenku jen 20 Kč (dospělý musí mít zakoupenou vstupenku za plnou cenu). Akci zveřejňujeme textovým dodatkem u vybraného představení v našich tiskovinách a na webu v sekci Program.
- Minimálně jednou měsíčně nabízíme slevu 30 % také pro seniory od 65 let. Uvádíme textovým dodatkem u vybraného představení v našich tiskovinách a na webu v sekci Program.
- Držitelé karty s logem Sphere Card mají nárok na slevu ve výši 10 % z ceny vstupenky. Po předložení jedné karty bude poskytnuta sleva max. na 2 vstupenky. Sleva se nevztahuje na premiéry, hostující soubory a pronájmy, školní a uzavřená představení a představení v režimu Extra.
- Držitelům zlaté nebo stříbrné karty společnosti ATLANT TAXI bude poskytnuta sleva 20 % na představení z produkce MDO. Sleva se nevztahuje na premiéry, hostující soubory a pronájmy, školní a uzavřená představení a představení v režimu Extra. Slevu lze uplatnit na 2 vstupenky po předložení zlaté nebo stříbrné karty (příp. aplikace v mobilním telefonu).
- Držitelé průkazu Klub příznivců Moravského divadla Olomouc mají nárok na slevu ve výši 10% na jednu vstupenku z produkce MDO. Sleva se nevztahuje na premiéry, hostující soubory, pronájmy, školní a uzavřená představení a představení v režimu extra.

- Studentská karta je určena pro studenty od 15 do 26 let, je možné ji zakoupit v pokladně MDO za poplatek 200 Kč a je platná pouze na sezonu, která je uvedena na vydané kartě. Studentská karta opravňuje ke slevě 50% na až 5 vybraných titulů v měsíci.
 - Její držitel je povinen se vždy prokázat dokladem o studiu (studentský průkaz, popř. jiný adekvátní doklad).
 - Držitel karty obdrží nejpozději do 15. dne v měsíci informaci o zlevněných inscenacích, které má v nabídce na následující měsíc.
 - Držitel karty si musí v pokladně MDO vyzvednout vstupenku. Po předložení karty mu bude poskytnuta sleva.
 - Držitel karty se touto musí prokázat společně se vstupenkou při vstupu do hlediště.
 - V případě, že nabízené představení je již vyprodáno, tak nárok na vstup či případnou slevu zaniká.
 - Informace o akčních nabídkách, termínech besed, workshopů a prohlídek se držitelé karty dozvědí prostřednictvím: e-mailu, v pokladně MDO, v periodiku Za oponou.
 - Držitel karty si může v pokladně divadla zakoupit na konkrétní představení vždy pouze 1 zlevněnou vstupenku.
 - Sleva se vztahuje pouze na vybrané tituly.
 - Karta je nepřenosná.

PRODEJ PŘEDPLATNÉHO

Prodej předplatného MDO na další sezonu obvykle zahajujeme 5 měsíců předem.

- Zakoupené předplatné zpět nepřijímáme ani nevyměňujeme za jiná místa.
- Předplatné nelze objednat telefonicky. Písemné objednávky přijímáme online z webových stránek www.moravskedivadlo.cz, e-mailem nebo osobně na předtištěném formuláři z katalogu předplatného na pokladně MDO.
- Objednávky předplatného jsou závazné. Po vystavení faktury nelze měnit počet a kategorii předplatného.
- Cena předplatného na sezonu je určena tištěným katalogem předplatného pro danou sezonu, je zveřejněna na webu MDO a na pokladně MDO. Konečná cena předplatného je dána součtem základních cen vstupného na jednotlivá představení snižená o předplatitelskou slevu. Při zkráceném předplatném, kdy některé tituly již byly odehrány, je cena snižena o poměrnou část.
- V průběhu sezony není možné, aby jednopísmenné skupiny zhlédly všechny premiérové tituly (netýká se skupiny P); v jednotlivých skupinách tak mohou být nasazeny tituly premiérované v předchozí sezoně.
- Výjimečně může dojít k tomu, že se představení uskuteční v jiný hrací den, než na který máte zakoupeno předplatné. O každé takové změně budete včas informováni prostřednictvím e-mailu a zveřejněním na webu Moravského divadla Olomouc.
- Na dětské pohádkové předplatné mohou slevu uplatnit děti do 15 let, seniorské slevy platí pro seniory nad 65 let. Žáci a studenti denního studia do 26 let mají nárok na uplatnění slevy po předložení průkazu o studiu SŠ nebo VŠ, karty ISIC, GO 25 nebo Youth - karty mládeže. Držitel takto zlevněného předplatného může být požádán o předložení dokladu opravňujícího čerpání slevy také při vstupu do hlediště.

- Sleva bude poskytnuta v případě, že o ni odběratel požádá před vytištěním průkazu předplatitele a před jeho zaplacením.
- Slevy nelze sčítat ani jinak kombinovat, není-li uvedeno jinak.
- Při ztrátě abonentního průkazu účtujeme za vystavení duplikátu manipulační poplatek 50 Kč.
- Změna programu vyhrazena, aktuální informace najdete na www.moravskedivadlo.cz.
- V případě požadavku na zaslání vstupenek nebo abonentek poštou účtujeme poštovné 40 Kč (vstupenky nebo abonentky obdržíte spolu s fakturou doporučeným dopisem na Vámi uvedenou adresu v objednávce).
- Šatna je pro návštěvníky MDO zdarma. Při ztrátě nebo poškození šatnového žetonu účtujeme smluvní poplatek ve výši 50 Kč.

PRAVIDLA PRO VENKOVNÍ PŘEDSTAVENÍ

- Představení se nikdy neruší předem, a to ani v případě negativní předpovědi počasí. O zrušení produkce se rozhoduje až v době plánovaného začátku představení.
- Prší-li v době začátku představení, vyhraujeme si právo začátek představení posunout.
- Představení může probíhat i za nepříznivého počasí, pokud je to akceptováno zodpovědnou osobou, která má na starosti průběh celého představení.
- Představení může být přerušeno, a to i opakovaně v závislosti na počasí, a poté opět pokračovat.
- Pokud je představení přerušeno a následně ukončeno do 60 minut po jeho začátku, vzniká nárok na vrácení vstupného.
- Vrácení vstupného je možné nejdříve následující pracovní den po dni, kdy bylo představení zrušeno, a to výhradně u prodejce, kde byla vstupenka zakoupena.
- Pokud je představení zrušeno až po více než 60 odehraných minutách (čistého času), nárok na vrácení vstupného zaniká.

MDO si vyhrazuje právo na změny či doplňky těchto obchodních podmínek; zakoupením a předložením vstupenky nebo předplatného vyjadřuje jeho držitel souhlas s těmito podmínkami.

V Olomouci dne: 18. 05. 2020

Ing. David Gerneš, ředitel MDO